

 **Çözüm  
Danışmanlık**

**GAMRI**

# PERFORMANS VE ÜCRET YÖNETİMİ 2006

2 Şubat 2006/İzmir



## ÜCRETLERİN GELECEĞİ BELİRLENİYOR

### İŞBİRLİKLERİMİZ

**işge**

İş Geliştirme Akademisi

**yenibir.com** (:)

İnsan kaynaklarının gülen yüzü...



**S. I. A.**  
EGE SOĞUTMA SANAYİCİLERİ  
VE İŞ ADANLARI  
DERNEĞİ



### HİZMET SPONSORLARIMIZ

**SAHINLER**

**Tuğba**  
KURU KANDIŞ

**NESCAFÉ**



## ZİRVE PROGRAMI

- 08:30 – 09:00 KAYIT
- 09:00 – 09:15 AÇILIŞ - TANIŞMA
- 09:15 – 10:00 **Yrd. Doç. Dr. EBRU KARPUZOĞLU** (YÖNETİM, AİLE ŞİRKETLERİ VE İK DANIŞMANI)  
İNSAN KAYNAKLARI – PERFORMANS - ÜCRET
- 10:00 – 10:45 **DHL EXPRESS**  
BELGİN ERTAM ( İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ )  
DHL: İNSAN KAYNAKLARI SİSTEMLERİNİ KULLANARAK PERFORMANSI YÜKSEK BİR ORGANİZASYON YARATMAK UYGULAMALARI
- 10:45 – 11:15 ARA
- 11:15– 12:00 **MİCROSOFT TÜRKİYE**  
IŞIK AYDIN DELİORMAN (İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİCİSİ )  
MİCROSOFT: PERFORMANS YÖNETİMİ VE "TOPLAM PAKET YAKLAŞIMI" UYG.
- 12:00 – 13:00 ÖĞLE YEMEĞİ
- 13:00 – 13:45 **SABANCI HOLDİNG BEKSA**  
ALPER TOKALP (İNSAN KAYNAKLARI VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ.)  
BEKSA : ŞİRKET KÜLTÜRÜNÜ VE PERFORMANSI YÖNETMEK UYGULAMALARI
- 13: 45 – 14:30 **TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FAB. A.Ş.**  
ERHAN SESSİZOĞLU (MALİ ALAN İK.VE ORGANİZASYONEL GELİŞİM YÖNETİCİSİ)  
TOFAŞ : HEDEF YAYILIMI VE PERFORMANS YÖNETİMİ UYGULAMALAR
- 14:30 – 15:00 ARA
- 15:00 – 15:45 **HUGO BOSS**  
ÇINLA SARIKAYA (İK VE ORGANİZYON GELİŞTİRME GENEL MÜDÜR YARDIMCISI)  
HUGO BOSS : PERFORMANS VE YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALARI
- 15:45 – 16:30 **ERNST & YOUNG DANIŞMANLIK**  
ENGİN TURAN (WEB TABANLI İNSAN KAYNAKLARI SORUMLU MÜDÜRÜ)  
360° GÜVENMEK
- 16:30 – 17:15 **İNDUS DANIŞMANLIK**  
M. EFSUN YÜKSEL TUNÇ ( KURUCU – EĞİTMEN)  
PERFORMANS DEĞERLEMEDE KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ
- 17:15 - 17:30 KAPANIŞ



**YRD.DOÇ. DR. EBUR KARPUSOĞLU**  
**YÖNETİM, AİLE ŞİRKETLERİ VE İK. DANIŞMANI**

Ankara doğumludur. İlk ve orta öğrenimini Tekirdağ'da tamamlayan yazar, Uludağ Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nü bitirdikten sonra İstanbul Üniversitesi S. K. Yönetim ve Organizasyon alanında "Türk Sağlık Sigortacılığı Sisteminin Sağlık Kurumlarıyla Yaşadığı Sorunların Saptanmasına Yönelik Bir Araştırma" konulu tezini hazırladı. Ardından yine İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme-Yönetim-Organizasyon ve Personel Yönetimi'nde doktora programını, "Büyüyen ve Gelişen Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma" konusu üzerine tamamladı. Bu konuyla ilgili "Aile Şirketlerinde Stratejik Planlama ve Aile Şirketlerine Özgü Planlar" ve "Aile Şirketleri Neden Ölüyorlar?" adlı çalışmalar da vardır. Çalışma hayatına Halkla İlişkiler Uzmanlığı ile başlayan Dr. Ebru Karpuzoğlu, Kocaeli Üniversitesi, İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nün ardından İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler'e geçmiştir. 1997'den sonra İstanbul Üniversitesi MYO'nda ders vermiştir. Şu anda New Port University'de yönetim organizasyon, stratejik yönetim, işletme, davranış bilimleri gibi konularda ders vermektedir.



**BELGİN ERTAM**  
**DHL EXPRESS**  
**İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ**

İlk ve orta öğrenimini İstanbul'da tamamlayan Belgin Ertam, 1995 yılında İ.Ü. İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun oldu. Satış ve pazarlama konusunda kazandığı deneyimlerden sonra, profesyonel iş yaşamına, 1996 yılında DHL Express Müşteri Hizmetleri Departmanı'nda başladı. 1997 yılında İnsan Kaynakları Departmanı'nda görevine atanan Ertam, departmanın farklı bölümlerinde, değişik kademelerde görev aldıktan sonra, Mart 2004'te, DHL İnsan Kaynakları Direktörü olarak pozisyonuna atandı. Belgin Ertam evli ve bir çocuk sahibidir.



**İŞİK AYDIN DELİORMAN**  
**MICROSOFT TURKEY**  
**İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİCİSİ**

1965 İstanbul doğumlu. Kadıköy Anadolu Lisesi ve İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu. 1988 yılı itibarı ile HP'de, distribütörlükten HP'ye geçiş döneminde işe başladı. Öncelikle Servis Destek Grubunda, paralel olarak 'Consumables' iş geliştirme ve Kalite Yönetimi ve Planlama konularında çalışmalar yürüttü. İlk yıl Müdür Yardımcılığı, beşinci yılın sonunda ise Genel Müdür Yardımcılığı'na yükseldi. 1996 yılı itibarı ile İnsan Kaynakları Yöneticisi oldu. 2000 yılında, 1000 kişilik bir operasyon olan İSE Bölgesi Servis Organizasyonu'nda Kalite ve Planlama Yöneticiliği, Toplam Müşteri Tecrübesi Program Yöneticiliği (TCE) rollerine geçti. Bu esnada İSE Achievers Club' e aday gösterilerek ödüllendirildi. 2002 yılındaki Compaq-HP Birleşmesinde ülke Entegrasyon Yöneticiliği'ni üstlendi. İSE Bölgesi'nde 2. en başarılı Entegrasyon Yöneticisi seçildi. Ayrıca yine İSE Achievers Club'a aday gösterilerek ödüllendirildi. Şu an Microsoft Türkiye'de İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



**ALPER TOKALP**  
**SABANCI HOLDİNG BEKSA**  
**İK. VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ**

1994 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1997 yılında Çukurova Üniversitesi'nde Endüstri Mühendisliği master programını ardından da 2002'de de Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programını tamamladı. 1994 yılında çalışma hayatına Bossa'da Sistem Geiştirme Uzmanı olarak başlayan Tokalp, ardından, 1999 yılında Beksa'da sırayla Proses Mühendisi ve Lojistik Müdürü olarak görev yaptı. Sabancı Topluluğu'nda gerçekleştirilen Talent Pool Gelişim Programı kapsamında iki sene boyunca yoğun eğitim ve danışmanlık hizmeti aldı. Bossa ve Beksa bünyesinde stratejik pazarlama yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi için değişim yönetimi, lojistik ve pazarlama proseslerinin yeniden yapılandırılması, şirket kültürü geliştirme, Hay Management iş aileleri, destek fonksiyonlarda Ortak Hizmet tasarımı gibi çeşitli projelerde yer aldı. Kendisi halen, Beksa'da İnsan Kaynakları ve Endüstri İlişkileri Müdürü olarak görev yapmaktadır.



**ERHAN SESSİZOĞLU**  
**TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL ŞANAYİ A.Ş.**  
**MALİ ALAN İK.VE ORGANİZASYONEL GELİŞİM YÖNETİCİSİ**

1976 Bursa doğumlu. 1997 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1998 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'de çalışmaya başladı. 5 yıl Stratejik Yönetim Takımı'nda Yönetim Geliştirme Uzmanı olarak çalıştı. Şirketin değişim yönetimi projesinde, yönetim sistemlerinin kurulması, geliştirilmesi ve uygulanmasında görev aldı. 2003 yılından beri de İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde çalışmakta. İki ayrı görev yürütmekte: Ticari ve Mali Alan İnsan Kaynakları Yöneticiliği ve Organizasyonel Gelişim Yöneticiliği. Bir yandan şirketin ticari ve mali gruplarında tüm İK yönetiminden ve uygulamalarından sorumluyken, diğer taraftan da tüm şirketteki organizasyon ve süreç çalışmaları, hedef yayılımı, performans yönetimi ve kadro planlamasından sorumludur.



**CINLA SARIKAYA**  
**HUGO BOOS**  
**İK. VE ORGANİZASYON GELİŞTİRME GENEL MD YRD**

1964 yılında İzmir'de dünyaya gelen Cınla Sarıkaya İlk, orta ve lise eğitimini İzmir'de tamamladıktan sonra Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümünden mezun oldu. 1985 yılında iş hayatına inşaat sektöründe faaliyet gösteren bir Şirketler grubunda Personel Uzmanı olarak başladı ve kısa bir süre sonra Personel Müdür Yardımcılığı görevine yükseldi. 1997-1999 yılları arasında Türkiye'nin büyük konfeksiyon şirketlerinden biri olarak bilinen Sevil Giyim'de 2 yıl Personel Yöneticiliği görevinde bulundu. 2000 yılında yüzde yüz alman yatırımı olan Hugo Boss İzmir firmasında İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak göreve başlayan Sarıkaya; 5 yıl içerisinde hızla büyüyen organizasyonda görevine İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir. Tüm İnsan Kaynakları Uygulamaları, Eğitim ve Geliştirme Merkezi, Hugo Boss bünyesindeki tüm projelerin yönlendirilmesi, üç fabrikaya yayılımından ve İnsan Kaynakları Geliştirmeden sorumlu olan Organizasyonel Gelişim Departmanı, İdari İşler, Sağlık Hizmetleri ve İdari Sabın Alma Sarıkaya'nın sorumluluk alanı içinde yer almaktadır. İngilizce ve Fransızca bilmektedir.



**ENGİN TURAN**  
**ERNST & YOUNG DANIŞMANLIK**  
**WEB TABANLI İK.UYGULAMALARINDAN SORUMLU MÜDÜR**

Boğaziçi Üniversitesi'nde İşletme öğrenimi gördü. Profesyonel yaşama 1997 yılında Şişecam'da girdi. 1999 yılında Arthur Andersen İnsan Kaynakları Danışmanlığı bölümünde görev yapmaya başladı. Turan, görev yaptığı süre boyunca şirketin yürüttüğü elektronik insan kaynakları uygulamaları projelerinde yer aldı. Halen Ernst & Young İnsan Kaynakları Danışmanlığı bölümünde web tabanlı insan kaynakları uygulamalarından sorumlu müdür olarak görev yapmaktadır. Türkiye'nin önde gelen sitelerinden [www.insankaynaklari.com](http://www.insankaynaklari.com)'un yöneticiliğini yapmakta olan Engin Turan, Ernst & Young Global'ın 140 ülkede uygulanmak üzere tavsiye ettiği yazılım olan 360 Derece Performans Geribildirim Sistemi'ni yaratan ekibin liderliğini sürdürmektedir. Engin Turan, 360 Derece Sistemi ile ilgili olarak İngiltere, Norveç, Belçika, Lüksemburg, İtalya, Yunanistan, Bulgaristan, İsviçre, Ukrayna gibi farklı ülkelerde projeler yürütmektedir.



**M. EFSUN YÜKSEL TUNÇ**  
**İNDUS DANIŞMANLIK**  
**KURUCU - EĞİTMEN**

İndus Danışmanlık'ın kurucu ortağı olarak firmalara eğitim ve insan kaynakları konularında hizmet vermektedir. "Bilgi, başkalarına aktarıldığı ölçüde anlam taşır ve daha da değerli hale gelir. Bu nedenle bilginin önemini kavramış insanlara iş hayatında kazanmış olduğu bilgi ve tecrübeyi, yeni eğitim metodlarını kullanarak aktarabilmek için eğitimlik çalışmalarını sürdürmektedir. Çalıştığı Firmalar: İndus Danışmanlık, Kampus Eğitim Kurumları, Newport University, Lupine Tekstil Ltd. Şti, Karsan Mali Müşavirlik, Efendiler A.Ş.