

düşüncelerini olum-
luya çevirmek için
kamuda iş mükem-
melliği bir model ola-
bilecek. Tüm bireyleri
kapsayan kamunun top-
lam kalite ve iş mükemmelliği ise —Avru-
pa'da olduğu gibi— devletin bu modeli benim-
seyip kabullenmesiyle mümkün olacak.

Bu hafta Ankara'da ikincisi düzenlenecek olan Kamu Kalite Sempozyumu, özel sektörde yakalanan iş mükemmelliği seviyesini kamuya yaygınlaştırabilmeyi hedefliyor. Kal-



İşsizlik kuyruğu

Bu fotoğraf Türkiye'de işsizliğin hangi safhalara geldiğinin göstergesidir. Üst üste yaşadığımız iki ekonomik kriz vatandaşları adeta canından bezdirdi. İzmir'in Balçova ilçesinde 3 ay sonra hizmete açılması planlanan hipermarkete alınacak 300 kişilik kadro için gençler uzun kuyruklar oluştururken, başvuruların sayısı 5 bini aştı. İnşaatı süren ve ağustos ayında açılması planlanan "Kipa" mağazası bünyesinde görev alacak personelin tespit edilmesi için başvurular değerlendirilmeye başlandı.

Yetkililer, başvuru için gençlerin uzun kuyruklar oluşturmasından şaşkına döndüklerini dile getirdiler. Mağazada 300 personelin istihdam edileceğini kaydeden yetkililer, hazırlanan formların kısa sürede tükendiğine işaret ederek, "İş başvurularını 4 haftadan bu yana, yalnızca cuma günleri kabul ederek değerlendiri-

Kalder İcra Kurulu Üyesi ve Kamu Ödülü Genel sekreteri Aydın Kosova, kamu için uygulanan iş mükemmelliği modelinin özel sektör kuruluşları için uygulanan modelle aynı olduğunu söyledi. Kamunun Türkiye'de ekonominin üçte birini oluşturan büyük bir güç olduğunu belirten Kosova, bu yüzden kalite anlayışının geliştirilmesinin bir zorunluluk olduğunu ve kamuda buna ilgi duyulduğunu dile getirdi. Kamuda verimliliğin artması için vatandaş beklentilerinin de ön plana çıktığını söyleyen Kosova, Silahlı Kuvvetler, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Emniyet

Merkez Bankası eleman alıyor

Öte yandan Merkez Bankası İdare Merkezi araştırmacı, uzman yardımcısı ve şubelerin memur ihtiyacını karşılamak amacıyla eleman alacak. Araştırmacı, uzman yardımcısı ve şubelerin memur ihtiyacını karşılamak üzere alınacak kişilerde 4 yıllık yüksek öğrenim görmek ve yabancı dil bilir olma şartı aranacak.

Açılacak sınavların 1. aşaması niteliğindeki genel yetenek, genel kültür ve iktisat meslek bilgisi sınavları ile yabancı dil bilgisi sınavlarının "Kurumlar İçin Merkezi Eleme Sınavı (KMS)" kapsamında Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'ne (ÖSYM) yaptırılması kararlaştırıldı. Kurumlar İçin Merkezi Eleme Sınavı (KMS) 07-08 Temmuz tarihlerinde dört oturumda Ankara'da yapılacak olup, başvurular 30 Nisan-11 Mayıs tarihleri arasında ÖSYM Me-

Kalder Stratejik İşbirlikleri Koordinatörü Ali Esen, modelde liderlik, insan ve finans gibi kamunun iyileştirilmesi için önemli olan kriterler olduğunu söyledi. Türkiye'nin peş peşe yaşadığı iki ekonomik krizde kamu hatalarının ön plana çıktığını hatırlatan Esen, 'Kamu gerçekten özel sektör gibi toplam kalite yönetimi uygulaysaydı bu krizler olmayacaktı. Çünkü çalışanlar ve müşteri olarak vatandaş denetleme imkanı bulacaktı. Tedbirler önceden alınacaktı. Neyin üzerine gidileceği bilinecekti.' dedi. İş mükemmelliği modelinin de Ulusal Program gibi değişime odaklı ve sonu-

sonrası ise kamu ulusal kalite ödülü sahibini bulacak. Ödül için 4 kuruluş kasım ayında başvurdu; Kocaeli Sanayi Odası, Osmangazi Üniversitesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi, MEB Eğitim Araştırma ve Geliştirme Dairesi ile Sağlık Bakanlığı Zekai Tahir Burak Hastanesi'ne mart ayında saha ziyaretleri yapıldı.

8 Mayıs'ta toplanacak jüri yeterli puan toplanamaması halinde büyük ödül verilmeyecek. Kamu Sempozyumu'ndan bir önceki gün de Avrupa Kalite Yönetimi Konferansı yapılacak.

Aileler şirketlerinden vazgeçmiyor

Krizi yaşadığımız bugünlerde aile şirketlerinin kurumsallaşması her zamankinden daha fazla önem arz ediyor. Dr. Ebru Karpuzoğlu, Hayat Yayınları'nda çıkan kitabında aile şirketlerinde kurumsallaşma konusunu ele aldı. Karpuzoğlu, kitabında değişen ekonomik trendlere uygun olarak 1960'lardan günümüze uzanan dönemi Türkiye ve dünya literatüründe 10 seneye aşkın bir süreçte inceleyerek kapsamlı bir eser ortaya koymuş. Kitapta güçlü bir lider ya da patron figürünün kişisel karizmasını, bireysel yaratıcılığını, risk anlayışını, cesaretini, uzak görüşlülüğünü kişisel yönetim ve becerilerini baz alan bir işletme yönetimi anlayışının her geçen gün cazibesini, doğal olarak da başarısını yitirdiğini anlatan örneklerin çokça görüldüğünün altı çiziliyor. Karpuzoğlu kitabının tanıtımında yaptığı açıklamada, işletmelerin lider bağımlı ve yönetimli birimler olmaktan, kişiye bağımlılıklarını en aza indirgeyerek yönetsel sistemlere sahip kurumlar olmaya yönelik girişim-



söylenebileceğini kaydetti. 2000'li yılların işletmeleri için vazgeçilmez bir yönelim haline gelen kurumsallaşma, Türkiye gibi şirketlerin yüzde 90'ının üzerinde küçük ve orta boy işletmenin aile şirketi olduğu düşünülürse önemini daha da artıran bir kavram olarak ortaya çıkıyor. İşte "Büyüyen ve Gelişen Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma" adını taşıyan bu kitap söz konusu sorununu çeşitli yönleriyle ele almış ve rekabet ortamında varlıklarını sürdürmeyi ve büyümeyi amaçlayan aile şirketlerine rehber olarak hazırlanmış bulunuyor.

Aile şirketlerinin kurumsallaşma düzeylerinin tespitine yönelik araştırma bulgularının yer aldığı kitapta kurumsallaşmada sıklıkla karşılaşılan problemlere ve çözüm önerilerine de yer veriliyor. Araştırmadan elde edilen bulgular doğrultusunda küçük ve orta ölçekli aile şirketlerinin kurumsallaşma öğelerinden bir kısmına nispeten sahip olmakla birlikte, bu öğeler üzerinde yeterince durmadıkları sonucuna ulaşıldı.